

**POLITICA PER LA QUALITA'**

La Direzione Generale di S.I.P.R.E.S. in considerazione della continua crescente richiesta da parte del mercato di prodotti e servizi ad alto livello qualitativo è convinta degli ulteriori miglioramenti interni conseguibili con il continuo sviluppo di una cultura della qualità, decidendo quindi di dare ulteriore rilievo all'importanza del Sistema di Gestione della Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

S.I.P.R.E.S. al fine di garantire un prodotto improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, definisce i principi di riferimento della propria Politica di Qualità, a partire dalla conformità al Regolamento (EU) 1223/09 e successivi emendamenti, agli altri requisiti cogenti in termini di Sicurezza e Ambiente, e ISO 22716:2008 come riferimento per le GMP cosmetiche. Si impegna a rispettare le legislazioni cogenti, in particolare D.lgs 81/08 Salute e sicurezza dei lavoratori; Regolamento (UE) 2016/679 GDPR (General Data Protection Regulation); Regolamento (CE) n. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio; Regolamento CLP n. 1272/2008; CFR - Code of Federal Regulations Title 21 - Sec. 210, 211 per la produzione di OTC per il mercato USA; Natural Health Products Regulations, Health Canada, regolamento MoCRA, per il mercato USA.

❖ **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate**

S.I.P.R.E.S., si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici
- Della qualità del processo e del prodotto

❖ **Approccio per processi**

S.I.P.R.E.S. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. S.I.P.R.E.S. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate
- In conformità a GMP cosmetiche

❖ **Leadership**

S.I.P.R.E.S. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La S.I.P.R.E.S. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

❖ **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

S.I.P.R.E.S. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

S.I.P.R.E.S. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

❖ **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

S.I.P.R.E.S. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

❖ **Miglioramento**

S.I.P.R.E.S. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che S.I.P.R.E.S. mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte di S.I.P.R.E.S. è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015, coerentemente con la ISO 22716:2008.

15/12/2023

Dott. Francesco Nanti - Direzione